



**POLIZZA DI ASSISTENZA
AI LOCALI DELLE ABITAZIONI CIVILI**

UTENTI POLIS ENERGIA S.R.L.

Condizioni di Assicurazione

Le presenti Condizioni di Assicurazione sono formate da n.11 pagine

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

DEFINIZIONI

I termini, il cui significato è riportato di seguito, nel testo contrattuale sono in *corsivo*.

I termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

ABITAZIONE: luogo destinato ad uso abitativo e corrispondente alla *residenza* anagrafica, oppure al *domicilio* abituale, in Italia.

ASSICURATO: la persona protetta dall'*assicurazione*.

ASSICURAZIONE: il contratto di *assicurazione*.

ASSISTENZA: aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'*Assicurato* che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un *sinistro*.

CENTRALE OPERATIVA: la struttura di Blue Assistance S.p.A., società di servizi facente parte del Reale Group. La *Centrale Operativa* organizza ed eroga le prestazioni e i servizi di *assistenza* previsti in *polizza*.

CONTRAENTE: la persona fisica o giuridica che stipula l'*assicurazione*.

DOMICILIO: luogo in cui la persona stabilisce la sede principale dei suoi affari e interessi.

ESERCIZIO COMMERCIALE/STUDIO/UFFICIO: l'insieme dei locali (compresi eventuali pertinenze, dipendenze e depositi), ubicati all'indirizzo indicato dal *Contraente* sul tracciato informatico, nei quali viene esercitata l'attività.

ESPLOSIONE: lo sviluppo di gas o di vapori ad alta temperatura e pressione dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

FURTO: l'impossessarsi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

INCENDIO: combustione, con fiamma che può autoestendersi e propagarsi, di beni al di fuori di appropriato focolare.

MASSIMALE: la somma fino alla concorrenza della quale Reale Mutua eroga le prestazioni.

MODULO DI POLIZZA: documento che riporta i dati del *Contraente* e quelli necessari alla gestione del contratto, le dichiarazioni e le scelte del *Contraente*, i dati identificativi del *rischio*, il *premio* e la sottoscrizione delle Parti.

NUCLEO FAMILIARE: l'*Assicurato*, il coniuge o convivente more uxorio e i figli conviventi, come risultante dallo stato di famiglia anagrafico.

POLIZZA: l'insieme dei documenti che comprovano il contratto di *assicurazione*.

PREMIO: la somma dovuta dal *Contraente* a Reale Mutua.

RAPINA: sottrazione di beni e valori, mediante violenza alla persona o minaccia.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

RESIDENZA: luogo in Italia in cui l'*Assicurato* ha stabilito la dimora abituale.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il *sinistro*.

SCIPPO: furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.

SCOPPIO: il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione.

SINISTRO: il verificarsi del fatto dannoso.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

CHI ASSICURIAMO

2.1 - Persone assicurate

La presente **polizza** è prestata a favore dei clienti della società **Contraente** che abbiano sottoscritto un contratto per la fornitura di gas e/o energia elettrica. La società **Contraente**, che omaggerà la copertura assicurativa tenendone a carico il costo, comunicherà i dati degli Assicurati a Reale Mutua.

2.2 - Decorrenza e durata della copertura nei confronti di ciascun Assicurato

Per ciascun *Assicurato* la copertura decorre dalla data indicata dal *Contraente*. **Ciascuna copertura ha durata di 12 mesi a partire dalla data comunicata dal *Contraente* e cessa naturalmente alla scadenza di tale periodo.**

Qualora, durante il periodo assicurativo, si verifichi il caso di:

- recesso dal contratto di fornitura energetica;
- voltura;
- cambio del fornitore;

la copertura cesserà dalle ore 24 del giorno di interruzione del contratto di fornitura con il *Contraente*, che provvederà a comunicare l'uscita dalla copertura dell'*Assicurato* coinvolto, come indicato nell'art. 1.11 – “Comunicazione dei dati degli Assicurati”.

2.3 - Estensione territoriale

Le prestazioni sono valide in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Reale Mutua, per il tramite della *Centrale Operativa* fornisce le prestazioni di *assistenza* di seguito indicate. Per poterne usufruire, l'*Assicurato* stesso, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, deve contattare la *Centrale Operativa*, funzionante 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, attivabile con le seguenti modalità:

- Telefono, ai numeri:

DALL'ITALIA

800 - 092092

DALL'ESTERO

PREFISSO INTERNAZIONALE +39 seguito da

011 - 74.25.555

- Posta elettronica, all'indirizzo: assistenza@blueassistance.it

COMUNICANDO:

- le proprie generalità;
- il numero di *polizza* **2021/10/3375990**;
- il tipo di prestazione richiesta;
- il numero di telefono del luogo di chiamata e l'indirizzo, anche temporaneo.

Gli interventi di *assistenza* devono essere esclusivamente disposti dalla *Centrale Operativa* pena la decadenza del diritto alla prestazione di *assistenza*.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

COSA ASSICURIAMO

3.1 - Garanzia Assistenza ai locali

Ciascuna prestazione può essere richiesta fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo ed anno assicurativo, ed opera presso unità immobiliari adibite a civili abitazioni (che corrispondano alla residenza o al domicilio abituale dell'Assicurato), uffici e/o studi professionali, piccoli esercizi commerciali, in Italia.

INVIO DI UN FABBRO O DI UN FALEGNAME

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un fabbro o di un falegname presso i locali dell'unità immobiliare perché la funzionalità degli accessi o la loro sicurezza è compromessa a seguito di:

- furto, consumato o tentato;
- smarrimento, scippo, rapina, rottura delle chiavi;
- guasto o scasso di serrature o serrande;

la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per ripristinare l'efficienza degli accessi **fino alla concorrenza di € 250 per sinistro.**

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza. L'intervento è limitato alle porte e alle finestre di accesso dall'esterno. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi:

- **su porte e cancelli che non sono di pertinenza dell'unità immobiliare;**
- **su impianti di sicurezza e allarme.**

INVIO DI UN VETRAIO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un vetraio presso i locali dell'unità immobiliare per la rottura di rottura vetri esterni, provocata da:

- incendio, fulmine, esplosione, scoppio;
- allagamento;

• furto tentato o consumato **regolarmente denunciati alle Autorità di Pubblica Sicurezza,**

che comprometta la sicurezza dei locali dell'unità immobiliare, la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per riparare il danno **fino alla concorrenza di € 250 per sinistro.**

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

INVIO DI UN IDRAULICO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un idraulico presso i locali dell'unità immobiliare per:

- 1 allagamento, mancanza totale d'acqua o di riscaldamento dovuti a rottura, occlusioni o guasto di condutture fisse dell'impianto idraulico o termico;
- 2 infiltrazioni dovute a rottura o guasto delle tubazioni, condutture fisse dell'impianto idraulico verificatesi in un fabbricato occupato da una sola famiglia;

la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per riparare il danno **fino alla concorrenza di € 250 per sinistro.**

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore;
- rottura, occlusione o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e di tubature mobili collegate o meno a qualsiasi apparecchio;
- infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dovuto a occlusione di condutture fisse di scarico dell'impianto idraulico eventualmente facenti parte di una colonna di scarico condominiale o di altre tubazioni di proprietà comune.

INVIO DI UN TERMOIDRAULICO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di emergenza di un termoidraulico presso i locali dell'unità immobiliare a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la *Centrale Operativa* provvederà ad attivare un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi Sabato, Domenica e festivi**, tenendo a proprio carico i costi **fino alla concorrenza di € 250 per sinistro**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti:

- a manutenzione ordinaria;
- ai controlli annuali disposti a norma di legge;
- su impianti sui quali non sia stata effettuata la revisione obbligatoria.

INVIO DI UN ELETTRICISTA

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un elettricista presso i locali dell'unità immobiliare per mancanza di corrente dovuta a guasto d'interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente interni, la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per riparare il danno **fino alla concorrenza di € 250 per sinistro**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dovuti all'ente erogatore;
- guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione generale che non appartenga esclusivamente all'unità immobiliare dell'Assicurato;
- guasti o malfunzionamenti del contatore.

INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE DI ELETTRODOMESTICI

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un tecnico riparatore di elettrodomestici presso i locali dell'unità immobiliare per guasti a lavatrice, asciugatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore **per i quali sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore**, la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per ripristinare la funzionalità degli elettrodomestici **fino alla concorrenza di € 200 per sinistro**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

COSA NON ASSICURIAMO

4.1 - Delimitazioni

Reale Mutua non eroga le prestazioni qualora il *sinistro* sia conseguenza diretta o indiretta di:

- stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici e altri sconvolgimenti della natura;
- trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e radiazioni provocate da accelerazioni di particelle atomiche;
- atti dolosi compiuti o tentati dell'*Assicurato*.

Valgono inoltre le specifiche esclusioni o deroghe eventualmente previste nelle singole garanzie.

GESTIONE DEL SINISTRO

5.1 - Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

Per attivare la garanzia l'*Assicurato* deve contattare immediatamente la *Centrale Operativa* e deve:

- fornire ogni informazione richiesta;
- inviare copia della denuncia di *furto*, tentato *furto*, *scasso*, *rapina* o *scippo* fatta alle Autorità di Pubblica Sicurezza.

Reale Mutua ha facoltà di richiedere qualsiasi documentazione a comprova dell'evento che ha determinato la prestazione fornita e non perde il diritto a far valere in qualunque momento ed in ogni caso eventuali eccezioni.

5.2 - Mancato utilizzo delle prestazioni

Reale Mutua non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in denaro o in natura in alternativa o a titolo di compensazione in caso di prestazioni non usufruite od usufruite solo parzialmente per scelta dell'*Assicurato* o per negligenza di questi.

Reale Mutua non assume responsabilità per danni conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento dovuto a causa di forza maggiore, a circostanza fortuita e imprevedibile o a disposizioni di autorità locali che vietino l'intervento di *assistenza* previsto.

5.3 - Erogazione delle prestazioni

Nel caso in cui le prestazioni erogate dalla *Centrale Operativa* superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'*Assicurato*, quest'ultimo deve concordare con la *Centrale Operativa* stessa sufficienti garanzie di rimborso.

Nel caso in cui l'*Assicurato* venga autorizzato ad anticipare il costo delle prestazioni garantite in *polizza*, dovrà inoltrare alla *Centrale Operativa* le domande di restituzione corredate dai documenti giustificativi in originale.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

5.4 - Rimborso delle prestazioni indebitamente ottenute

Reale Mutua si riserva il diritto di chiedere all'*Assicurato* o chi per esso, il rimborso delle spese sostenute in seguito all'erogazione della/e prestazione/i di *assistenza* che si accertino non essere dovute in base alle Condizioni di Assicurazione.

IL CONTRAENTE

**REALE MUTUA ASSICURAZIONI
AGENZIA DI TORINO PORTA NUOVA**