

MODULO SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI

(AI SENSI DEL D.LGS. 206/2005, COSÌ COME MODIFICATO DAL D.LGS N. 21/2014 - CODICE DI CONSUMO)

DA INVIARE UTILIZZANDO UNA SOLA DELLE SEGUENTI MODALITÀ:

- POSTA ELETTRONICA - email: info@polisenergia.it
- FAX: +39 0247951415
- POSTA: Via R. Wenner, 57 - 84131 Salerno (SA)

TIPO DI RICHIESTA	ARGOMENTO
<input type="checkbox"/> SEGNALAZIONE	<input type="checkbox"/> INTERVENTI TECNICI/FORNITURA
<input type="checkbox"/> RECLAMO	<input type="checkbox"/> BOLLETTA/FATTURA
<input type="checkbox"/> RICHIESTA INFORMAZIONI	<input type="checkbox"/> CONTATTO OPERATORE
	<input type="checkbox"/> CONTRATTO

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Cognome e Nome

Codice cliente

Indirizzo di fornitura

Comune Prov

Telefono Cellulare

INDICARE IL SERVIZIO

ENERGIA ELETTRICA POD

GAS NATURALE PDR

MODALITÀ DI RISPOSTA - indicare come si preferisce ricevere risposta barrando la casella corrispondente

POSTA Inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura:

FAX Inserire Numero

POSTA ELETTRONICA Inserire email

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile continuare a scrivere sul retro

Allegati: NO SI (numero di allegati _____)

Grazie per la sua collaborazione, PolisEnergia si impegna a utilizzare quanto da lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. In particolare in caso di reclamo sarà nostra cura inviarle entro 40 giorni solari una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti.

Data

Firma