

MODULO RECLAMI / RICHIESTA DI INFORMAZIONI

(AI SENSI DEL D.LGS. 206/2005, COSÌ COME MODIFICATO DAL D.LGS N. 21/2014 - CODICE DI CONSUMO)

DA INVIARE UTILIZZANDO UNA SOLA DELLE SEGUENTI MODALITÀ:

- POSTA ELETTRONICA - email: assistenza@polisenergia.it
- POSTA: Via Terre Risaie, 4 - 84131 Salerno (SA)

TIPO DI SEGNALAZIONE: RICHIESTA DI INFORMAZIONE RECLAMO

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> CONTRATTI (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc) | <input type="checkbox"/> BONUS SOCIALE (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc) | <input type="checkbox"/> QUALITÀ COMMERCIALE (servizio clienti, indennizzi, etc) |
| <input type="checkbox"/> MOROSITÀ E SOSPENSIONE (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc) | <input type="checkbox"/> MISURA (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc) | <input type="checkbox"/> CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi / attivazioni / lavori, continuità, valori della tensione / pressione, sicurezza, etc) |
| <input type="checkbox"/> MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione etc) | <input type="checkbox"/> FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc) | <input type="checkbox"/> ALTRO |

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Cognome e Nome

Codice cliente

Indirizzo di fornitura

Comune Prov

Telefono Cellulare

INDICARE IL SERVIZIO

ENERGIA ELETTRICA POD

GAS NATURALE PDR

MODALITÀ DI RISPOSTA - indicare come si preferisce ricevere risposta barrando la casella corrispondente

POSTA Inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura:

POSTA ELETTRONICA Inserire email:

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (scrivere in stampatello cosa è accaduto e il motivo del reclamo o richiesta di informazioni)

Grazie per la sua collaborazione, PolisEnergia si impegna a utilizzare quanto da lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. In particolare in caso di reclamo sarà nostra cura inviarle entro 30 giorni solari una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti. Per ulteriori informazioni può contattare il numero verde attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Data

Firma