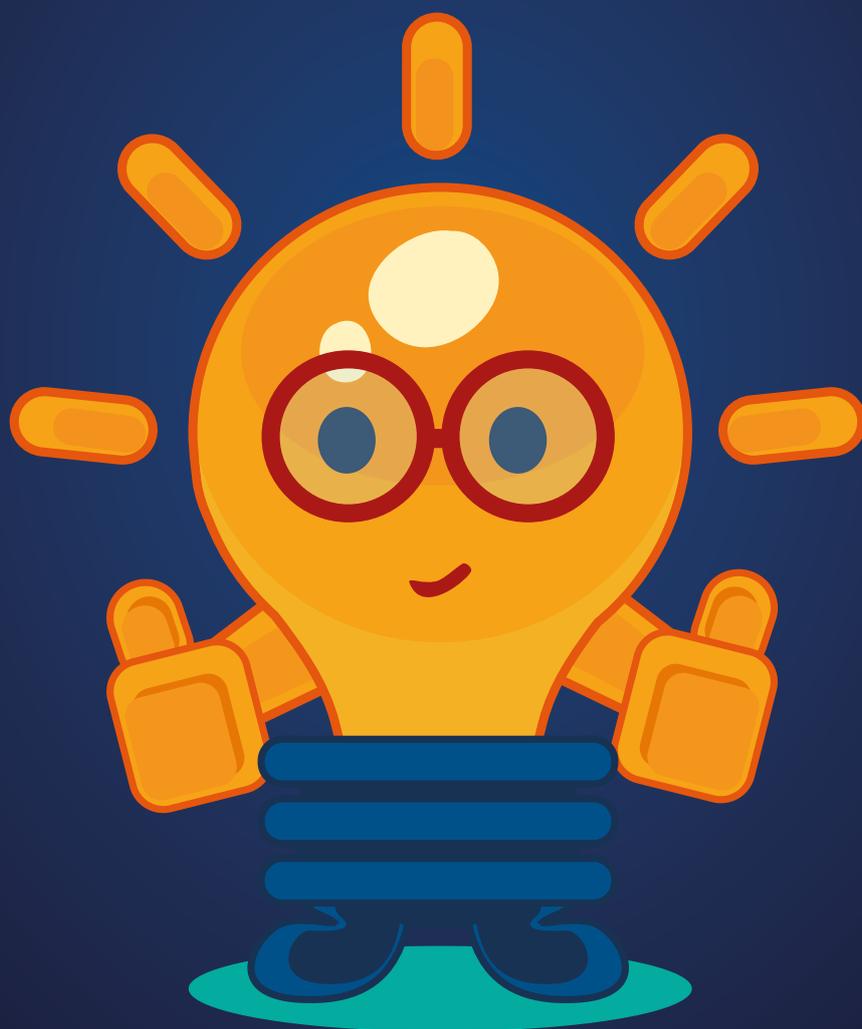


GUIDA ALLA BOLLETTA *ENERGIA ELETTRICA*



DATI DEL CLIENTE

1
MARIO ROSSI
VIA ROMA 123
MILANO

1
Codice Fiscale Partita iva
RSSMRA80A01H501Z 12345678901

2
Codice cliente
123456789

3
Servizio di riferimento
Mercato Libero

3
Settore energetico
Energia Elettrica

4
DATI RELATIVI ALLA FATTURAZIONE E AL PAGAMENTO

4.1
Data di emissione: 28/05/2025
4.2
Termine di pagamento: 12/06/2025
4.3
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: E25000001
4.4
Situazione di regolarità dei pagamenti:
Tutte le fatture precedenti risultano pagate.
4.5
Periodo oggetto di fatturazione: Aprile 2025
4.5
Consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione:
350 kWh di cui stimato 50 kWh

5
IMPORTO TOTALE DA PAGARE
89,90 €
di cui prodotto x € - rata n
Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente.

6
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato incluso nel totale da pagare 9,00 €
Modalità di Pagamento attiva: SDD - ADDEBITO IN CONTO
Addebito su Conto Corrente *****456

4.6
In questa bolletta sono presenti ricalcoli che non rilevano ai fini del consumo fatturato nel periodo oggetto di fatturazione

7
Recapiti telefonici per il servizio guasti elettrici
E-DISTRIBUZIONE SPA tel. 800.958.123
8
Recapiti per la presentazione di reclami scritti
email: info@polisenergia.it
tel. 800911890
Recapiti per le richieste di informazioni
email: info@polisenergia.it
Assistenza clienti: tel. 800911890
Tipologia chiamata: informazioni sulle bollette

9
Consumo annuo aggiornato
4.200 kWh (dal 23/07/25 al 23/08/25)
10
Nome dell'offerta commerciale
LUCE FIX 2025
11
Data di scadenza delle condizioni economiche applicate nell'offerta
31/12/2025
12
Data di scadenza del bonus sociale per disagio economico
30/09/2025

13
SPAZIO INFORMATIVO PER IL VENDITORE

DATI IDENTIFICATIVI DEL POD

Indirizzo di fornitura
VIA ROMA 123

POD
IT00000000000001

Potenza Impegnata
0,00 kW

SCONTRINO DELL'ENERGIA

	Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi			
n kWh x	0,000000	€/kWh	+ 0,00 €
<i>di cui spesa per la vendita di energia elettrica</i>	<i>0,000000 €/kWh</i>		<i>+ 0,00 €</i>
<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>	<i>0,000000 €/kWh</i>		<i>+ 0,00 €</i>
<i>di cui spesa per la vendita di energia reattiva immessa fatturata 20 kVARh</i>	<i>0,000000 €/kVARh</i>		<i>+ 0,00 €</i>
<i>di cui spesa per la vendita di energia reattiva prelevata fatturata 20 kVARh</i>	<i>0,000000 €/kVARh</i>		<i>+ 0,00 €</i>
Quota fissa e quota potenza			
n mesi x	0,000000	€/mese	+ 0,00 €
<i>di cui spesa per la vendita di energia elettrica</i>	<i>0,000000 €/mese</i>		<i>+ 0,00 €</i>
<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>	<i>0,000000 €/mese</i>		<i>+ 0,00 €</i>
n kW per mese	0,000000	€/kW/mese	+ 0,00 €
<i>di cui spesa per la vendita di energia elettrica</i>	<i>0,000000 €/kWh</i>		<i>+ 0,00 €</i>
<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>	<i>0,000000 €/kWh</i>		<i>+ 0,00 €</i>
Bonus sociale (0 mesi di fatturazione)			- 0,00 €
Altre partite			+ 0,00 €
Ricalcoli			+ 0,00 €
Restituzione crediti			- 0,00 €
Importi relativi a bollette precedenti			+ 0,00 €
Importi collegati all'offerta: adeguamento			+ 0,00 €
Accise e IVA			+ 0,00 €
Totale bolletta			= 0,00 €
Prodotti e/o servizi aggiuntivi (rata n prodotto x)			+ 0,00 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (Aprile)			+ 0,00 €
Rimborso canone di abbonamento alla televisione per uso privato (2024)			+ 0,00 €
Totale da pagare			= 0,00 €
Credito rimanente			+ 0,00 €
Importi che saranno addebitati nella prossima bolletta			+ 0,00 €

Per visualizzare il dettaglio della fattura scansiona il QRCode



Oppure vai al seguente link:
www.example.it/fattura-dettaglio

LEGENDA

- Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
- La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
- La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

BOX DELL'OFFERTA

Spesa per la vendita di energia elettrica

Nome dell'offerta commerciale
LUCE FIX 2025

Tipologia di offerta
OFFERTA A PREZZO VARIABILE

Tipologia di prezzo
PER FASCE

Data di scadenza delle condizioni economiche
31/12/2025

Oneri di recesso anticipato
NON PREVISTI

Formula prevista dall'offerta per la quota consumi
P_INGM-F1 + α

Eventuali altri corrispettivi soggetti ad indicizzazione
Costi dispacciamento variabili mensilmente

Indice di riferimento
PUN

Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita
Include quota fissa, quota potenza e consumi

Codice offerta
037805GNVML13XX00BUSINESS_LUCE_01008

Altre caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico
Fasce orarie

Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche
01/01/2025

Data di scadenza del contratto
31/12/2026

Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato 0,00 €
Quota per consumi 0,00 €
Quota fissa 0,00 €
Quota potenza 0,00 €

Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo della materia energia
Spread - 0,010000 €/kWh
Prezzo Dispacciamento -

Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento
Feb 25: FO 0,15 €/kWh

Periodicità aggiornameto indice
Mensile

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

Tipologia di cliente
Domestico

Tensione di alimentazione
230 V

LETTURE E CONSUMI

Data lettura	Tipo lettura	Energia attiva (kWh)			Energia reattiva (kVarh)			% Energia reattiva	Fattore di potenza effettivo
		F1	F2	F3	F1	F2	F3		
01/05/2025	Effettiva	1200	1100	1050	500	450	400	3.2	0.5
15/04/2025	Stimata	1000	950	900	400	380	360	2.8	0.6
01/04/2025	Effettiva	800	760	720	300	290	280	2.5	0.8
Totali		400	340	330	200	160	150	2.0	0.7
Consumi fatturati 1070 kWh di cui stimati 800 kWh di cui reali 270 kWh				Consumi fatturati 510 kVarh di cui stimati 400 kVarh di cui reali 110 kVarh					

Nel caso di letture e consumi stimati, gli importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo

Puoi effettuare l'autolettura dal 26/06/2025 al 30/06/2025

RICALCOLI

Periodo di riferimento del ricalcolo

Feb 25 Lettura iniziale **20 kWh** Lettura finale **30 kWh**

Consumi già contabilizzati nelle precedenti bollette

- 50 kWh

Importo oggetto del ricalcolo

- 50 €

Consumo risultante dal ricalcolo

10 kWh

Importi già contabilizzati nelle precedenti bollette

- 75,50 €

Motivazione

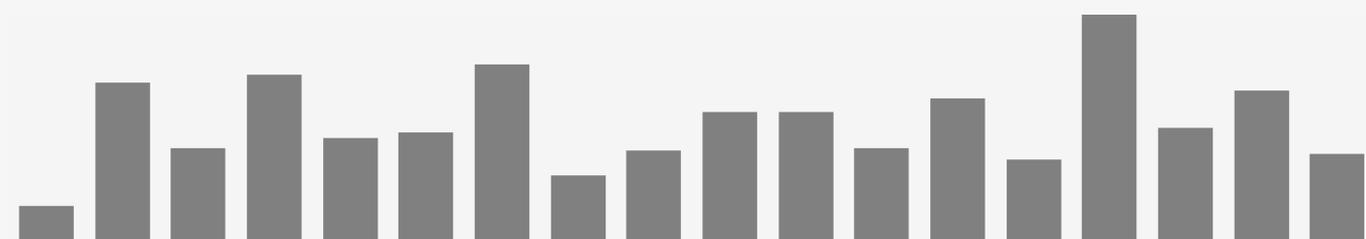
Adeguamento consumi stimati

INFORMAZIONI STORICHE

Consumo Annuo Aggiornato
da FEB 2024 a GEN 2025

Spesa Annuo Sostenuta
dal 01/01/2024 al 01/01/2025 è pari a 100 €

DETTAGLIO CONSUMI 18 MESI



	Feb 2023	Mar 2023	Apr 2023	Mag 2023	Giu 2023	Lug 2023	Ago 2023	Set 2023	Ott 2023	Nov 2023	Dic 2023	Gen 2024	Feb 2024	Mar 2024	Apr 2024	Mag 2024	Giu 2024	Lug 2024
F3	20	137	48	187	76	2	158	33	112	105	121	70	8	150	196	26	101	64
F2	5	172	29	93	140	61	199	13	85	36	104	57	118	7	193	42	166	90
F1	53	41	127	88	12	176	34	99	3	145	60	78	189	24	110	182	66	38

Potenza massima prelevata (kW)

	Feb 2023	Mar 2023	Apr 2023	Mag 2023	Giu 2023	Lug 2023	Ago 2023	Set 2023	Ott 2023	Nov 2023	Dic 2023	Gen 2024
	3.18	3.20	3.22	3.19	3.21	3.23	3.18	3.24	3.20	3.19	3.22	3.21

INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE

Modalità di pagamento previste dal contratto:

- Addebito diretto in conto corrente (SEPA)

- Bonifico intestato a PolisEnergia • Sede Legale ed Operativa: Via Terre delle Risaie, 4 - 84131 Salerno (SA) • IBAN: IT08Z0200876201000106254185

- Bollettino Postale

- QRCode



FATTURE NON PAGATE

Numero	Importo insoluto
Totale	€ 0,00

INTERESSI DI RITARDO PAGAMENTO

PolisEnergia applica un tasso d'interesse pari al 7,00% su base annua per i clienti domestici, per ogni giorno di ritardato pagamento a partire dalla data di scadenza della fattura. PolisEnergia applica un tasso d'interesse pari al 7,00% su base annua per i clienti non domestici, per ogni giorno di ritardato pagamento a partire dalla data di scadenza della fattura.

AZIONI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di mancato pagamento PolisEnergia invierà al Cliente apposita comunicazione, a mezzo Raccomandata A/R, fax o PEC, a contestazione dello stato di morosità con contestuale diffida ad adempiere entro il termine perentorio di 15 giorni solari dall'invio al cliente finale della relativa raccomandata, oppure a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte dell'esercente la vendita, della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure a 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione. Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a PolisEnergia, mediante fax e/o PEC, l'avvenuto pagamento di quanto dovuto allegando apposita documentazione attestante il versamento effettuato. Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine ultimo indicato per effettuare il pagamento, senza che il Cliente abbia comunicato l'avvenuto pagamento, PolisEnergia procederà alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per uno o più Punti di Prelievo nella titolarità del Cliente. La riattivazione della fornitura a seguito della sospensione per morosità avverrà nel rispetto delle tempistiche e modalità previste dalla normativa ARERA. Qualora il Distributore Locale sia impossibilitato ad effettuare l'intervento di sospensione della fornitura per cause imputabili al Cliente o a terzi ai sensi del comma 79.1, lettera B della Del. ARERA n. 333/076, PolisEnergia si riserva la facoltà di richiedere al DL l'esecuzione della prestazione di sospensione anche sotto forma di lavoro complesso. In caso di sospensione e/o riattivazione per morosità saranno a carico del Cliente tutte le spese e gli oneri relativi nella misura prevista dalla normativa vigente in materia. Tutte le spese e gli oneri relativi all'intervento di sospensione e di eventuale riattivazione dovranno essere preventivamente accettate e saranno a carico esclusivo del Cliente moroso.

Costi di sospensione e di riattivazione di 100 €.

RATEIZZAZIONE

La rateizzazione può essere richiesta entro 20 giorni tramite i seguenti canali:
Telefono: 800911890; Fax: 0247951415; E-mail: info@polisenergia.it;

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

Qualora si verificano delle controversie relative al contratto di fornitura che non sono state risolte attraverso i vari canali che PolisEnergia adotta, i Clienti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, possono ricorrere allo strumento della conciliazione, che consente di trovare una soluzione condivisa tra PolisEnergia e il Cliente, prima di ricorrere al giudice ordinario. Tale opportunità rientra nei procedimenti di risoluzione extragiudiziale delle controversie. La Conciliazione permette di risolvere in modo amichevole e completamente gratuito eventuali controversie con l'azienda su problematiche, ad esempio, di fatturazione, di morosità e relative al contratto.

Per la risoluzione delle problematiche relative al contratto di fornitura, i clienti hanno a disposizione anche altri strumenti ADR di risoluzione extragiudiziale delle controversie. In particolare, ARERA, autorità competente per l'ADR nei settori regolati con delibera 620/2015/E/com e relativa Disciplina di cui all'allegato A, ha istituito l'elenco e definito le modalità di iscrizione degli organismi che offrono ai consumatori procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i settori di competenza dell'Autorità. Per risolvere le controversie insorte fra un consumatore e un operatore è dunque possibile rivolgersi anche a uno degli organismi iscritti nell'elenco degli organismi ADR istituito dall'Autorità. Gli Organismi inseriti in detto elenco, ivi comprese le Camere di Commercio, che intendano inviare a PolisEnergia un invito per esperire un tentativo di conciliazione potranno utilizzare i seguenti indirizzo pec: info@polisenergia.it

PolisEnergia aderisce al Servizio Conciliazione Clienti Energia, al quale PolisEnergia partecipa attivamente. Si tratta dell'attività svolta da Acquirente Unico, anch'essa nel rispetto delle disposizioni in materia ADR, così come previsto dal Testo Integrato della Conciliazione (Delibera ARERA 209/2016). Tale modalità è disponibile sia per gli usi domestici che non. Per ulteriori informazioni è possibile consultare la relativa sezione del portale Arera all'indirizzo: <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>, oppure direttamente il sito web dello Sportello per il Consumatore di Acquirente Unico all'indirizzo: <https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta <http://www.arera.it/consumatori>.

22

COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA

Gli elementi di dettaglio sono disponibili inquadrando il QRcode, consultando l'indirizzo presente nella sezione "Scontrino dell'energia" in fattura o alla pagina web www.polisenergia.it. Il glossario è consultabile <https://www.polisenergia.it/glossario>

23

MIX ENERGETICO E ALTRE INFORMAZIONI

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

- In questa bolletta trovi applicati i costi di Dispacciamento di Terna come definiti dal TIDE e dagli art. 15.2, 25, 25 bis e 25 ter del TIS. Inoltre sono applicate le condizioni economiche fissate da Arera: l'ultimo aggiornamento riferito al I trimestre 2025 è stato disciplinato dalle Delibere ARERA 585/2024/R/EEL, 586/2024/R/eel, 594/2024/R/eel, 599/2024/R/com. Le delibere sono consultabili sul sito www.arera.it

AGEVOLAZIONI RELATIVE A EVENTI CALAMITOSI

Le agevolazioni relative agli eventi calamitosi sono consultabili alla pagina <https://www.polisenergia.it/informazioni-relative-alle-agevolazioni-per-eventi-calamitosi>

MIX ENERGETICO

Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Ns. Fonti 2022*	Ns. Fonti 2023**	Anno 2022*	Anno 2023**
Fonti Rinnovabili	7,30 %	7,02 %	36,95 %	46,31 %
Carbone	16,58 %	18,96 %	8,34 %	5,27 %
Gas Naturale	65,00 %	62,32 %	48,66 %	42,99 %
Prodotti Petroliiferi	1,70 %	1,66 %	1,16 %	0,90 %
Nucleare	2,81 %	2,99 %	0,00 %	0,00 %
Altre Fonti	6,61 %	7,05 %	4,89 %	4,53 %

* dato consuntivo
** dato pre-consuntivo

24

INFORMAZIONI SULL'IMPATTO AMBIENTALE

...

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile cliente,
- tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

25

IMPOSTE

IVA Importo Imponibile 10% (su imponibile di euro 39,89)	3,99 €
Accisa su kWh 49 a 0,022700€/kWh	1,11 €
Ricalcoli su kWh 49 a 0,022700€/kWh	1,11 €

26

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	100 €
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	30 €

27

ULTERIORI OBBLIGHI INFORMATIVI IN CAPO AI VENDITORI

In questa fattura troverai applicato il cmor

28

GUIDA ALLA BOLLETTA

1. Dati Cliente

Si tratta dei dati identificativi del cliente finale intestatario del contratto di fornitura sia esso una persona fisica o giuridica, nome, cognome o denominazione societaria, codice fiscale o p.iva, indirizzo di fatturazione. L'indirizzo di fatturazione è quello, indicato dal cliente finale, al quale, in caso di bolletta cartacea, viene inviata la bolletta e che non necessariamente coincide con l'indirizzo di fornitura, ovvero l'indirizzo cui corrisponde il punto. (si veda la descrizione della voce POD)

2. Codice Cliente

Codice identificativo del Cliente

3. Servizio di riferimento e indicazione del settore energetico

Il servizio di riferimento: mercato libero, è il mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica. Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti nel rispetto delle previsioni e i limiti disposti dalla regolazione dell'Autorità. Il settore energetico è sempre indicato accanto al servizio di riferimento in cui è servito il cliente finale e nel caso specifico corrisponde a quello dell'Energia elettrica.

4. Dati relativi alla fatturazione e al pagamento

4.1 Data di emissione e il termine di pagamento della bolletta

4.2 Riferimento alla correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa al Sistema di interscambio

4.3 Situazione di regolarità dei pagamenti: viene riportata la situazione contabile aggiornata alla data di emissione della fattura

4.4 Periodo oggetto di fatturazione: viene riportato il mese di riferimento dei consumi fatturati

4.5 Consumo totale del periodo oggetto di fatturazione: viene riportato il consumo totale del periodo fatturato

4.6 Periodo Conguagliato: viene riportata la parte di eventuali consumi stimati, se presenti, del consumo fatturato

5. Importo totale da pagare

Corrisponde alla somma complessiva che il cliente deve corrispondere, comprensiva di ogni voce contabilizzata nel documento. Inoltre, separatamente e con minore evidenza, se previsto, è indicato l'importo dovuto per il "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato", che è incluso nel totale da pagare.

6. Informazioni relative alla domiciliazione

In questa sezione sono indicate le opportune informazioni relative alla domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, ai fini del pagamento della fattura.

7. Recapiti per il servizio guasti elettrici

In questa sezione vengono riportati i recapiti (ad esempio posta, e-mail, fax, numero telefonico) per il servizio guasti elettrici con cui segnalare guasti o malfunzionamenti. Si riferiscono alle imprese distributrici di energia elettrica, che sono responsabili per l'eventuale intervento. Queste informazioni sono sempre opportunamente evidenziate.

8. Recapiti per la presentazione di reclami scritti e per le richieste di informazioni

In questa sezione vengono riportati i recapiti telefonici, postali o telematici del venditore di energia elettrica ai quali il cliente può richiedere informazioni o inoltrare reclami. I recapiti riportati includono un indirizzo email dedicato, o, in alternativa, una modalità telematica che disponga di tracciatura. Possono essere inserite anche ulteriori informazioni relative ai recapiti, che possono includere, ad esempio, anche i contatti del consulente di vendita laddove ritenuto opportuno.

9. Consumo annuo aggiornato

In questa sezione viene riportato il consumo annuo aggiornato, pari a 12 mesi consecutivi, determinato in base alla differenza tra letture rilevate/autoletture/letture ricondotte che coprono un periodo di 12 mesi consecutivi. Qualora siano disponibili solo letture rilevate/autoletture/letture ricondotte che coprono un arco temporale superiore a 12 mesi, il dato di consumo annuo è determinato utilizzando il criterio del pro-quota die applicato al consumo risultante dalla differenza tra le letture rilevate/autoletture/letture ricondotte; qualora siano disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali al suo aggiornamento, il dato di consumo annuo riportato in bolletta è aggiornato di conseguenza. Nel caso non fossero disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali alla sua determinazione, il consumo annuo è determinato rispetto alla miglior stima effettuata dal venditore in base ai dati in suo possesso. Nel caso di nuove attivazioni, per cui non è disponibile un dato che copre un periodo di 12 mesi, PolisEnergia indica in bolletta che si tratta del consumo come rilevato o stimato dall'inizio della fornitura, sulla base dei dati a disposizione, denominandolo "consumo da inizio fornitura". Per il settore elettrico il consumo annuo è ulteriormente suddiviso per ciascuna fascia oraria.

10. Nome dell'offerta commerciale o la denominazione commerciale dell'offerta

È il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto sottoscritto dal cliente nel mercato libero.

11. Data di scadenza delle condizioni economiche applicate

Per le offerte di mercato libero che lo prevedono, corrisponde alla scadenza delle condizioni economiche vigenti al momento dell'emissione della bolletta, ovvero delle ultime condizioni applicate.

12. Data di scadenza del bonus sociale per disagio economico

Qualora il cliente finale abbia diritto al bonus sociale, in questa sezione viene indicata la data di scadenza del bonus (che può essere rinnovato presentando una nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica o DSU).

13. Spazio informativo per il venditore

In questo spazio informativo è possibile trovare informazioni ulteriori rispetto agli elementi obbligatori previsti dalla normativa.

14. Dati identificativi del POD: sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia elettrica e comprendono:

14.1 Indirizzo di fornitura: indica il luogo fisico in cui è consegnata l'energia elettrica, ovvero dove si situa il punto di prelievo

14.2 POD: è un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo

14.3 Potenza impegnata: è il livello di potenza indicato nel contratto e reso disponibile dal venditore

15. Scontrino dell'energia

In questa sezione viene esplicitata la formazione del costo complessivo dell'energia e del gas in relazione ai volumi consumati secondo la struttura, quantità moltiplicata per prezzo, e ulteriormente dettagliato per voci di spesa quali vendita, rete e oneri. La spesa per la vendita di energia elettrica comprende gli importi fatturati per le diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. La spesa per la rete e spesa per oneri generali di sistema comprende gli importi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione degli sviluppi delle reti e al miglioramento della qualità del servizio. Inoltre, nella voce sono compresi gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, i cosiddetti "oneri generali di sistema", introdotti nel tempo da specifici provvedimenti normativi. Sono distinti nelle due componenti tariffarie ASOS e ARIM. Qui verranno riportate separatamente anche l'IVA e le accise, eventuali bonus, altre partite quali interessi di mora, prodotti e/o servizi aggiuntivi e il canone RAI.

15.1 Quota per consumi: corrisponde alla riga in cui sono riportati:

- i quantitativi di energia attiva consumati dal cliente finale nel periodo oggetto di fatturazione espressi in kWh;

- il prezzo medio applicato a tali consumi espresso €/kWh;

- l'importo totale dato dal prodotto delle due grandezze, espresso in €

15.2 Quota fissa e quota potenza: corrisponde alla riga in cui sono riportati:

- come quantità i mesi del periodo oggetto di fatturazione;

- il prezzo medio applicato a tali quantità, espresso in €/mese

- l'importo totale dato dal prodotto delle due grandezze di cui sopra, espresso in €

15.3 Bonus sociale economico/fisico:

Comprende gli importi accreditati ai clienti che hanno diritto al bonus. È uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per la fornitura di energia elettrica. Il bonus sociale elettrico è previsto anche per i

GUIDA ALLA BOLLETTA

casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita. I due bonus, per disagio economico e fisico, sono cumulabili in presenza dei rispettivi requisiti.

15.4 Altre partite:

Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per costi diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la materia energia, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri generali.

15.5 Totale ricalcoli:

La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta qualora si siano verificati ricalcoli per: i. importi precedentemente fatturati in base a consumi stimati; ii. una modifica dei consumi dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; oppure iii. una modifica dei prezzi o delle tariffe applicati.

15.6 Restituzione crediti:

La voce riporta i crediti che non erano stati riconosciuti nelle bollette precedenti, oppure gli importi da pagare e contabilizzati nel Totale bolletta corrente che, però, saranno addebitati in quella successiva.

15.7 Importi relativi a bollette precedenti:

La voce riporta i crediti eventuali che non erano stati riconosciuti nelle bollette precedenti, oppure gli importi da pagare e contabilizzati nel Totale bolletta corrente che saranno addebitati nella bolletta successiva.

15.8 Importi collegati all'offerta:

Questa riga viene compilata solo in specifici casi. Nel caso di offerte che prevedono un importo fisso mensile che non dipende dai consumi effettivi, oppure offerte che prevedono un consumo costante, questa voce esprime un ammontare che riporta il valore della bolletta all'importo contrattualizzato dal cliente.

15.9 Accise e IVA:

Comprende le voci relative all'accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate: - per le accise l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote; - per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.

15.10 Totale bolletta:

Riporta la somma di tutte le voci dovute per la fornitura, descritte sopra.

15.11 Prodotti e/o servizi aggiuntivi (rata n prodotto x):

Nella voce sono ricompresi tutti i prodotti o i servizi aggiuntivi collegati al contratto di fornitura ma non direttamente riferibili alla fornitura di energia elettrica.

15.12 Canone di abbonamento alla televisione per uso privato:

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto ai sensi della normativa vigente.

15.13 Rimborso canone di abbonamento alla televisione per uso privato (2024):

Qualora non sussistano i presupposti per il versamento del canone Rai, dovuto solo nell'ipotesi di utenza domestica residenziale, e in tale ultimo caso escluso solo a seguito di esonero dal relativo pagamento, sarà applicato il rimborso di quanto eventualmente corrisposto a tale titolo.

15.14 Totale da pagare:

È l'importo totale del documento che il cliente è tenuto a pagare al venditore al fine di non incorrere nell'attivazione delle procedure di morosità.

15.15 Credito rimanente:

Nel caso in cui il Totale bolletta risulti "a favore" del cliente per effetto di voci a credito, la voce riporta il saldo che sarà riconosciuto al cliente nella bolletta successiva.

15.16 Importi che saranno addebitati nella prossima bolletta:

Nel caso in cui la bolletta riporti un importo per il quale non viene richiesto il pagamento, la voce riporta l'importo che sarà addebitato nelle bollette successive.

16. Box elementi di dettaglio

In questa sezione è possibile scaricare tramite il Qr-Code e l'indirizzo URL, gli elementi di dettaglio ed è disponibile una breve descrizione.

17. Box dell'offerta

È lo strumento in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione. Qualora all'interno del medesimo periodo di fatturazione, seguono nuove condizioni economiche, queste sono espresse in un ulteriore Box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche.

17.1 Nome dell'offerta commerciale.

17.2 Codice offerta: è il codice alfanumerico identificativo dell'offerta commerciale sottoscritta.

17.3 Tipologia di offerta: indica se l'offerta applicata in bolletta è un'offerta a prezzo fisso, prezzo variabile o altra tipologia.

17.4 Altre eventuali caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico: In questo campo sono indicate le informazioni relative alle condizioni economiche dell'offerta non già ricomprese nelle precedenti sezioni (ad esempio, se i prezzi sono differenziati sulla base di più fasce orarie, ovvero scaglioni di consumo, ovvero raggruppamenti di giorni dell'anno). Questa voce è compilata solo nel caso in cui all'interno della Scheda sintetica dell'offerta è compilata la voce "Altre caratteristiche".

17.5 Tipologia di prezzo: indica se l'offerta è a prezzo monorario, per fasce orarie di prezzo, a prezzo orario o altro.

17.6 Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche: è la data da cui sono applicate le più recenti condizioni economiche.

17.7 Data di scadenza delle condizioni economiche: è la data in cui le condizioni economiche attualmente applicate cessano di avere effetto.

17.8 Data di scadenza del contratto, o indicazione che sia un contratto a tempo indeterminato: è, ove prevista, l'eventuale data di scadenza del contratto, o, alternativamente, è indicato che la durata del contratto è a tempo indeterminato, in conformità con quanto stabilito dal Codice di condotta commerciale.

17.9 Oneri di recesso anticipato: in questo campo è indicata la presenza o meno di penali applicabili in caso di recesso anticipato.

17.10 Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato, con la distinzione tra la quota fissa e la quota per consumi: questa voce è pari alla spesa complessiva sostenuta dal cliente finale che dipende direttamente dall'applicazione delle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta nel periodo oggetto di fatturazione. Tale spesa è, a sua volta, ripartita anche nelle quote fisse e per i consumi; queste coincidono, peraltro, con le due sotto-voci della "spesa per la vendita di energia elettrica" rispettivamente, della quota fissa e della quota per consumi, indicate nello Scontrino dell'energia. Inoltre, qualora siano previsti anche corrispettivi in quota potenza per il servizio di vendita dell'energia elettrica, il dettaglio della spesa per la quota potenza è altresì indicata come una sottovoce del totale di spesa per l'offerta.

17.11 Formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica per la "quota consumi" e i valori assunti da ciascun elemento della formula: è indicata la formula di calcolo del prezzo per la vendita di energia elettrica per la quota consumi come esposta nei documenti precontrattuali, con esplicitazione di ogni singolo elemento espresso in €/kWh che compone tale prezzo. Dopo la formula, sono esposti i valori che ciascun elemento della formula ha assunto nel periodo di fatturazione cui si riferisce la bolletta, sono valorizzati anche eventuali altri corrispettivi soggetti a indicizzazione. Qualora siano previsti corrispettivi in quota potenza per il servizio di vendita dell'energia elettrica, sono altresì indicati. Dopo la formula, sono esposti i valori che ciascun elemento della formula ha assunto nel periodo di fatturazione cui si riferisce la bolletta, sono valorizzati anche eventuali altri corrispettivi soggetti a indicizzazione.

17.12 Indice di riferimento e Periodicità aggiornamento indice:

Questa sezione viene popolata per le offerte a prezzo variabile, indicando le seguenti informazioni relative alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta, ovvero indice di riferimento e periodicità di aggiornamento dell'indice.

17.13 Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta sul mercato libero: descrizione dei corrispettivi previsti dal contratto in quota fissa, quota per consumi ed eventualmente quota potenza.

18. Caratteristiche tecniche della fornitura

Sono le informazioni che riguardano caratteristiche tecniche della fornitura che influiscono sulle tariffe applicate e comprendono: la tipologia d'uso, la tensione di alimentazione, viene inoltre riportato il dettaglio dei consumi e le letture.

19. Ricalcoli

Indica che la bolletta contiene un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. I ricalcoli si possono verificare nel caso: - si rendano disponibili le letture effettive ed i relativi consumi effettivi a seguito di precedenti bollette basate su letture stimate e relativi consumi stimati; - di una modifica dei consumi dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; - di una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo. Il ricalcolo può dar luogo a un saldo a debito o a credito del cliente.

20. Informazioni storiche

In questa sezione vengono riportati i dati relativi a:

20.1 Consumo annuo aggiornato: lo stesso dato riportato al punto 9

20.2 Spesa annua sostenuta: è la spesa risultante dalla sommatoria delle spese riportate, in ciascuna delle ultime bollette che coprono l'ultima annualità. La spesa annua sostenuta è aggiornata in ciascuna bolletta in base agli importi della stessa. È accompagnata dall'indicazione dell'inizio e fine del periodo rispetto alla quale è stata determinata.

20.3 Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi: è un'informazione storica relativa ai consumi degli ultimi 18 mesi, ed è eventualmente suddivisa per fasce orarie qualora i dati siano disponibili - a seconda della tipologia di misuratore installato presso il punto.

20.4 Potenza massima prelevata: È il livello massimo della potenza effettivamente prelevato in ciascun mese, come rilevato dal contatore del cliente. Nella bolletta la potenza impegnata e il livello massimo della potenza prelevata sono espresse in kW.

21. Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazioni

In questa sezione sono disponibili tutte le informazioni relative ai pagamenti, in particolare:

- tutte le modalità di pagamento che possono essere utilizzate dal cliente finale.

- la possibilità del cliente di chiedere un'eventuale rateizzazione

- l'eventuale presenza di bollette che non risultino pagate dal cliente finale al momento dell'emissione della bolletta

- il tasso d'interesse applicato ai sensi del contratto, nel caso in cui il pagamento avvenga oltre il termine di scadenza prefissato.

- ulteriori informazioni in merito alle azioni intraprese in caso di mancato pagamento.

22. Informazioni per il consumatore

In questa sezione sono disponibili delle informazioni utili al cliente in merito ad eventuali modalità di attivazione di procedure extra giudiziali di risoluzione delle controversie ed inoltre vengono riportate informazioni su: portale offerte, portale consumi e sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

23. Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

In questa sezione sono disponibili informazioni utili al cliente per reperire e scaricare il documento degli elementi di dettaglio, che a differenza della bolletta sintetica, non è obbligatoriamente recapitato al cliente finale per ogni periodo di fatturazione. Indica inoltre come reperire il Glossario della fornitura di energia elettrica relativo all'offerta sottoscritta dal cliente finale.

24. Mix energetico e altre informazioni

In questa sezione vengono riportate le informazioni sulla composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica, fornita nel periodo dei due anni precedenti e indicano le fonti informative disponibili sull'impatto ambientale della produzione. (decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224.)

25. Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

In questa sezione sono indicate le comunicazioni adottate dall'Autorità su temi ritenuti meritevoli e indirizzate ai clienti finali. Sono riportate in un riquadro dedicato all'interno della bolletta sintetica e, a loro volta, sono pubblicate in un apposito registro sul sito web dell'Autorità.

26. Imposte

In uno specifico riquadro di dettaglio, sono riportate le informazioni relative a: le accise e addizionali, indicando le singole aliquote, i quantitativi di energia elettrica cui sono applicate e l'ammontare dovuto; ciascuna aliquota IVA applicata con le relative basi imponibili e l'ammontare dovuto; eventuali ricalcoli delle imposte.

27. Oneri generali di sistema

In questo riquadro viene riportato il dettaglio degli importi fatturati a copertura degli Oneri Generali di Sistema applicati in bolletta con la disaggregazione di tali importi nelle singole componenti tariffarie, secondo la struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel: "Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione" e "componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale".

28. Ulteriori obblighi informativi in capo ai venditori

In questa sezione sono indicati gli obblighi informativi definiti dall'Autorità su temi specifici e sono da inserire in bolletta a cura del venditore. Questi obblighi sono a loro volta riportati in un apposito registro pubblicato sul sito dell'Autorità.